

UITVOERINGSVERORDENING (EU) 2020/857 VAN DE COMMISSIE**van 17 juni 2020****tot vaststelling van de beginselen die overeenkomstig Verordening (EU) 2019/517 van het Europees Parlement en de Raad moeten worden opgenomen in de overeenkomst tussen de Europese Commissie en het register van het .eu-topniveaudomein****(Voor de EER relevante tekst)**

DE EUROPESE COMMISSIE,

Gezien het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

Gezien Verordening (EU) 2019/517 van het Europees Parlement en de Raad van 19 maart 2019 betreffende de toepassing en werking van de.eu-topniveaudomeinnaam, tot wijziging en intrekking van Verordening (EG) nr. 733/2002 en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 874/2004 van de Commissie ⁽¹⁾, en met name artikel 8, lid 2,

Overwegende hetgeen volgt:

- (1) Het doel van deze verordening is de beginselen vast te stellen die moeten worden opgenomen in de overeenkomst tussen de Commissie en het register voor wat betreft de organisatie, het bestuur en het beheer van het .eu-topniveaudomein, hierna “.eu-TLD” genoemd.
- (2) Het register dient het .eu-TLD zodanig te beheren dat de identiteit van de Unie wordt versterkt, de waarden van de Unie online worden bevorderd en het gebruik van de.eu-domeinnaam wordt gestimuleerd.
- (3) Om de toegankelijkheid en het gebruik van het .eu-TLD door iedereen die overeenkomstig Verordening (EU) 2019/517 in aanmerking komt voor registratie van een.eu-TLD te bevorderen, dient het register, op verzoek van de Commissie, registratiediensten aan te bieden aan specifieke minder goed bediende geografische gebieden in de Unie of specifieke categorieën gebruikers die door de Commissie zijn aangewezen.
- (4) Om te voldoen aan de verplichtingen van Verordening (EU) 2019/517 is het essentieel dat het register, in samenwerking met de Commissie en op verzoek van de Commissie rekening houdend met de adviezen van de bij Verordening (EU) 2019/517 opgerichte.eu-Multistakeholder-adviesgroep, een goede governance van het .eu-TLD waarborgt.
- (5) Om het concurrentievermogen en de wijdverbreide toepassing van het .eu-TLD te waarborgen, dient het register operationele excellentie na te streven en te zorgen voor een hoge kwaliteit van de dienstverlening en voor concurrerende prijzen. Het register dient vertrouwen, veiligheid en bescherming van de consument te bevorderen door geavanceerde methoden en technologieën toe te passen en met de bevoegde autoriteiten samen te werken.
- (6) Het register dient zijn begroting te beheren volgens de beginselen van goed financieel beheer, met name de beginselen van zuinigheid, efficiëntie en doeltreffendheid. Jaarlijkse overschotten die niet worden gebruikt ter dekking van kosten en investeringen, dienen te worden overgeschreven naar de begroting van de Unie.
- (7) Het register moet de continuïteit van zijn dienstverlening en van de werking van het .eu-TLD waarborgen. Daartoe dient het register te beschikken over een plan voor het herstel van de bedrijfsactiviteit en dat regelmatig bij te werken.
- (8) Het register dient de doelstellingen van de Unie op het gebied van internetgovernance te bevorderen, zoals die zijn uitgewerkt in de conclusies van de Raad over internetgovernance van 27 november 2014 en in de mededeling van de Commissie “Internetbeleid en -governance — De rol van Europa bij het vormgeven van de toekomst van internetgovernance” ⁽²⁾. Op verzoek van de Commissie kan het register een deel van het jaarlijkse overschot reserveren voor de financiering van de doelstellingen van internetgovernance.
- (9) Ter versterking van het vertrouwen van het publiek in de internetruimte en ter bescherming van legitieme rechten zoals die in het Unierecht gedefinieerd zijn, dient het register alle nodige maatregelen te nemen om speculatieve en onrechtmatige registraties te voorkomen en aan te pakken. Daarbij moet het register samenwerken met het Bureau voor intellectuele eigendom van de Europese Unie en andere agentschappen van de Unie.

⁽¹⁾ PB L 91 van 29.3.2019, blz. 25.⁽²⁾ COM(2014) 72.

- (10) Teneinde het vertrouwen van de eindgebruikers in het .eu-TLD te vergroten en een hoog niveau van consumentenbescherming te waarborgen, dient het register bij de verlening van zijn diensten maatregelen te nemen om de cyberveiligheid van de systemen te waarborgen.
- (11) Het register dient eenvoudige en efficiënte procedures te bieden voor het beslechten van contractuele geschillen betreffende.eu-domeinnamen.
- (12) Om de veiligheid, stabiliteit en weerbaarheid van het domeinnaamsysteem te garanderen, is het essentieel dat de nauwkeurigheid van de gegevens in de databanken van domeinnamen en de registratiegegevens in stand wordt gehouden en dat rechtmatige toegang tot die gegevens wordt verleend, met inachtneming van de gegevensbeschermingsregels van de Unie. Daartoe dient het register voor het .eu-TLD WHOIS-gegevens te verzamelen, de integriteit en beschikbaarheid daarvan te waarborgen en met passende middelen de rechtmatige toegang tot die gegevens mogelijk te maken, met inachtneming van de gegevensbeschermingsregels van de Unie. Het register dient passende maatregelen te nemen om onjuistheid van de registratiegegevens te voorkomen en te corrigeren.
- (13) De in deze verordening vervatte maatregelen zijn in overeenstemming met het advies van het bij Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad ⁽³⁾ ingestelde Comité voor communicatie (COCOM),

HEEFT DE VOLGENDE VERORDENING VASTGESTELD:

Artikel 1

Onderwerp

Bij deze verordening worden de beginselen vastgesteld die overeenkomstig Verordening (EU) 2019/517 moeten worden opgenomen in de overeenkomst tussen de Commissie en het register voor wat betreft de organisatie, het bestuur en het beheer van het .eu-TLD.

Artikel 2

Bevordering van de waarden van de Unie online

1. Het register draagt bij tot de versterking van de identiteit van de Unie en de bevordering van de waarden van de Unie online. Met name bevordert het register, via zijn beleid en zijn interactie met registratoren, registranten en andere belanghebbenden, openheid, innovatie, meertaligheid en toegankelijkheid, de vrijheid van meningsuiting en informatie, de eerbiediging van de mensenrechten en de rechtsstaat, en neemt het register maatregelen om de veiligheid van de gebruikers online te bevorderen en de privacy van gebruikers te eerbiedigen.
2. Het register bevordert het gebruik van alle officiële talen van de Unie actief.

Artikel 3

Promotie van het .eu-TLD

1. Het register versterkt de bekendheid met het .eu-TLD in de hele Unie en bevordert het gebruik ervan, met als doel de digitale eengemaakte markt te ondersteunen, een Europese online-identiteit op te bouwen en grensoverschrijdende onlineactiviteiten aan te moedigen.
2. Om het gebruik van het .eu-TLD in specifieke minder goed bediende geografische gebieden in de Unie of bij specifieke categorieën registranten te bevorderen, treedt het register op verzoek van de Commissie op als regulator door rechtstreeks aan registranten diensten op het gebied van de registratie van domeinnamen te verlenen. Deze activiteit wordt beperkt tot door de Commissie vastgestelde geografische gebieden en categorieën registranten.
3. Het register bevordert het gebruik van het .eu-TLD in alle beschikbare varianten en in alle Europese talen.

⁽³⁾ Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).

*Artikel 4***Goede governance**

1. Het register zorgt voor goede governance van het .eu-TLD. De interne governancestructuur van het register waarborgt een brede vertegenwoordiging van belanghebbenden, efficiëntie, doeltreffendheid, verantwoording, transparantie en reactievermogen.
2. Om de organisatie, het bestuur en het beheer van het .eu-TLD te corrigeren of te verbeteren, wint het register met betrekking tot het .eu-TLD advies in van de Commissie, werkt het met haar samen en voert het haar specifieke instructies uit, en houdt het op verzoek van de Commissie rekening met de adviezen van de.eu-Multistakeholder-adviesgroep.

*Artikel 5***Goed beheer**

1. Het register beheert het .eu-TLD in het algemeen belang, teneinde het vertrouwen van het publiek in de internetruimte te vergroten.
2. Het register streeft naar excellentie en zorgt voor een hoge kwaliteit van de dienstverlening en voor concurrerende prijzen.
3. Het register voert procedures uit om te waarborgen dat het beheer en het bestuur van het .eu-TLD in overeenstemming zijn met de beginselen van transparantie, veiligheid, stabiliteit, voorspelbaarheid, betrouwbaarheid, toegankelijkheid, efficiëntie en non-discriminatie, en dat wordt gezorgd voor eerlijke voorwaarden voor mededinging en consumentenbescherming, overeenkomstig het recht van de Unie.
4. Het register stelt procedures vast om te waarborgen dat de dienstverlening en de informatieverstrekking aan registratoren aan dezelfde voorwaarden en kwaliteitseisen voldoen als die welke voor zijn eigen gelijkwaardige diensten gelden, in het bijzonder wanneer het overeenkomstig artikel 3, lid 2, optreedt als registrar.
5. Het register beheert het .eu-TLD overeenkomstig de beginselen van goed financieel beheer. Het register toont op verzoek van de Commissie aan dat deze beginselen worden nageleefd, met name wat betreft de toewijzing van financiële en personele middelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Het register wordt ten minste om de twee jaar aan een externe audit onderworpen.
6. Het register biedt zijn diensten aan in alle officiële talen van de Unie.

*Artikel 6***Beveiliging en bescherming van de consument**

1. Het register waarborgt een hoog niveau van beveiliging van de netwerk- en informatiesystemen die het exploiteert ten behoeve van het beheer van het .eu-TLD. Daarbij voert het specifieke beleidsmaatregelen uit en handelt het volgens geavanceerde praktijken op het gebied van risicobeheer inzake cyberveiligheid.
2. Het register stelt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Commissie een bedrijfscontinuïteits- en herstelplan vast. Het register herziet het plan periodiek, met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Commissie.
3. Het register biedt:
 - a) registratoren en registranten geavanceerde instrumenten en technologieën aan om zich te beschermen tegen cyberveiligheidsdreigingen, en
 - b) maakt gebruik van geavanceerde methoden om onrechtmatige registraties te voorkomen.

*Artikel 7***Vergoedingen en begrotingsoverschotten**

1. Het register deelt de Commissie op voorhand de vergoedingen mee die zij voornemens is in rekening te brengen voor de registratie van een.eu-domeinnaam en verstrekt informatie over de verhouding tussen deze vergoedingen en de gemaakte kosten. De vergoedingen worden door het register bekendgemaakt.

2. Indien aan het einde van het boekjaar een overschot wordt vastgesteld dat niet wordt geïnvesteerd in verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening of ter bevordering van de doelstellingen van de Unie op het gebied van internetgovernance dient, wordt dit overschot door het register overgeschreven naar de begroting van de Unie.
3. Het register deelt de Commissie de voor investeringen geplande bedragen mee die naar verwachting in mindering zullen worden gebracht op het potentiële naar de begroting van de Unie over te schrijven overschot.

Artikel 8

Internetgovernance

1. Het register bevordert de doelstellingen van de Unie op het gebied van internetgovernance. Daarbij werkt het register samen met de Commissie en houdt het op verzoek van de Commissie rekening met de adviezen van de.eu-Multistakeholder-adviesgroep.
2. Op verzoek van de Commissie reserveert het register een deel van het door het .eu-TLD gegenereerde overschot voor het bevorderen van de doelstellingen van de Unie op het gebied van internetgovernance.
3. Het register beschikt over een gedetailleerd plan voor de financiering van maatregelen ter verwezenlijking van de doelstellingen op het gebied van internetgovernance. Het register stelt het plan vast met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Commissie.

Artikel 9

Speculatieve en onrechtmatige registraties

1. Het register beschikt over beleid en procedures om speculatieve en onrechtmatige domeinnaamregistraties in het .eu-TLD actief te beperken, overeenkomstig artikel 11, onder b), c) en e), van Verordening (EU) 2019/517. Het register werkt daarbij samen met het Bureau voor intellectuele eigendom van de Europese Unie en andere agentschappen van de Unie.
2. Het register neemt in ieder geval de intellectuele-eigendomsrechten in aanmerking die onder Verklaring 2005/295/EG van de Commissie (*) vallen, met inbegrip van auteursrechten, merkenrechten en geografische aanduidingen uit hoofde van het Unierecht of het nationale recht, en, voor zover zij krachtens het nationale recht beschermd zijn in de lidstaten waar zij worden aangehouden: niet-geregistreerde handelsmerken, handelsnamen, bedrijfsaanduidingen, bedrijfsnamen, familienamen en onderscheidende titels van beschermde werken van letterkunde en kunst.
3. Teneinde speculatieve en onrechtmatige domeinnaamregistraties tegen te gaan, beschikt het register over gedragslijnen en procedures om de juistheid van de registratiegegevens te waarborgen, en met name de identificatiegegevens van de registranten. Het register zorgt ervoor dat de registratoren de registraties beheren in overeenstemming met de beginselen van veiligheid en juistheid van de gegevens en in overeenstemming met het recht van de Unie.
4. Het register beschikt over beleid en procedures voor de behandeling van registratieverzoeken en voor de verificatie van de registratiecriteria en de gegevens van registranten, die waarborgen dat de informatie geverifieerd wordt vóór de registratie plaatsvindt, dan wel daarna, op initiatief van het register of naar aanleiding van een geschil in verband met de registratie van de betrokken domeinnaam.

Artikel 10

Intrekking van domeinnamen

1. Het register implementeert beleid en procedures voor de intrekking van domeinnamen uit eigen beweging, zoals omschreven in artikel 4, lid 3, van Verordening (EU) 2019/517, of op grond van een passende buitengerechtelijke of gerechtelijke procedure. Het register trekt met name domeinnamen in die zijn geregistreerd zonder dat de registrant beschikt over rechten of rechtmatige belangen in de naam, of die te kwader trouw worden gebruikt.
2. De procedure voor de intrekking van domeinnamen omvat een kennisgeving aan de houder van de domeinnaam en stelt deze in de gelegenheid de nodige maatregelen te nemen.

(*) Verklaring van de Commissie betreffende artikel 2 van Richtlijn 2004/48/EG van het Europees Parlement en de Raad betreffende de handhaving van intellectuele-eigendomsrechten. (PB L 94 van 13.4.2005, blz. 37).

*Artikel 11***Procedure voor alternatieve geschillenbeslechting (ADR)**

1. Het register voorziet in eenvoudige, toegankelijke, efficiënte en uniforme procedures voor de beslechting van geschillen in verband met de registratie van.eu-domeinnamen.
2. De regels betreffende procedures voor alternatieve geschillenbeslechting die door het register worden vastgesteld, zijn in overeenstemming met Richtlijn 2013/11/EU van het Europees Parlement en de Raad ⁽⁵⁾. Zij houden rekening met de internationale beste praktijken op dit gebied, met inbegrip van de relevante aanbevelingen van de Wereldorganisatie voor de intellectuele eigendom, en zij voldoen aan eenvormige procedureregels die in overeenstemming zijn met die welke zijn vastgesteld in het kader van het uniforme beleid inzake geschillenbeslechting van ICANN.
3. Het register kan betrouwbare alternatieve geschillenbeslechtingsinstanties selecteren die over de nodige deskundigheid beschikken. Het selectieproces is objectief, transparant en niet-discriminerend. De lijst van deze instanties wordt door het register bekendgemaakt.

*Artikel 12***Databanken van domeinnamen en registratiegegevens**

1. Het register beschikt over beleid en procedures om ervoor te zorgen dat de WHOIS-databank accurate en actuele informatie bevat en dat de publicatie van en de toegang tot deze gegevens in overeenstemming zijn met de gegevensbeschermingsregels van de Unie.
2. Wanneer opzettelijk onjuiste informatie wordt ingediend, vormt dit een grond voor het oordeel dat bij de registratie van de domeinnaam inbreuk is gemaakt op de voorwaarden voor registratie.

*Artikel 13***Samenwerking met bevoegde autoriteiten**

1. Het register werkt samen met de bevoegde autoriteiten die betrokken zijn bij de bestrijding van cybercriminaliteit. Het werkt ook samen met bevoegde autoriteiten en publieke en private instanties die betrokken zijn bij de bestrijding van speculatieve en onrechtmatige registraties en bij cyberveiligheid en informatiebeveiliging, consumentenbescherming en de bescherming van de grondrechten. Het register verleent bevoegde autoriteiten en overheidsinstanties toegang tot gegevens overeenkomstig het Unierecht of het nationale recht dat in overeenstemming is met het Unierecht, met inbegrip van gerechtelijke bevelen of bevelen van autoriteiten die over de relevante bevoegdheden beschikken.
2. Het register stelt procedures vast om de samenwerking met bevoegde autoriteiten en publieke en private instanties te vergemakkelijken.

*Artikel 14***Inwerkingtreding**

Deze verordening treedt in werking op de twintigste dag na die van de bekendmaking ervan in het *Publicatieblad van de Europese Unie*.

Deze verordening is verbindend in al haar onderdelen en is rechtstreeks toepasselijk in elke lidstaat.

Gedaan te Brussel, 17 juni 2020.

Voor de Commissie
De voorzitter
Ursula VON DER LEYEN

⁽⁵⁾ Richtlijn 2013/11/EU van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende alternatieve beslechting van consumentengeschillen en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en Richtlijn 2009/22/EG (richtlijn ADR consumenten) (PB L 165 van 18.6.2013, blz. 63).